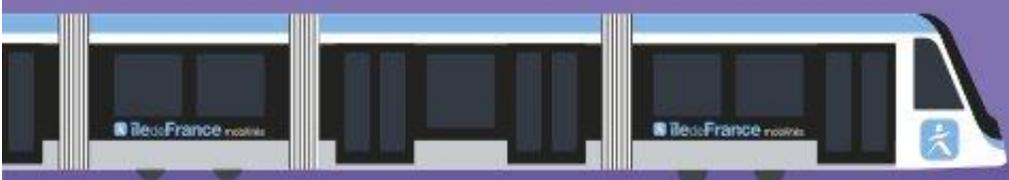


île de France mobilités



Sommaire

- 1** Présentation d'Île-de-France Mobilités
- 2** Pourquoi une marque unique ?
- 3** Plateforme de marque et équipe
- 4** Présentation de la campagne sur le tarif unique
- 5** Perspectives

Qui est donc Île-de-France Mobilités ?

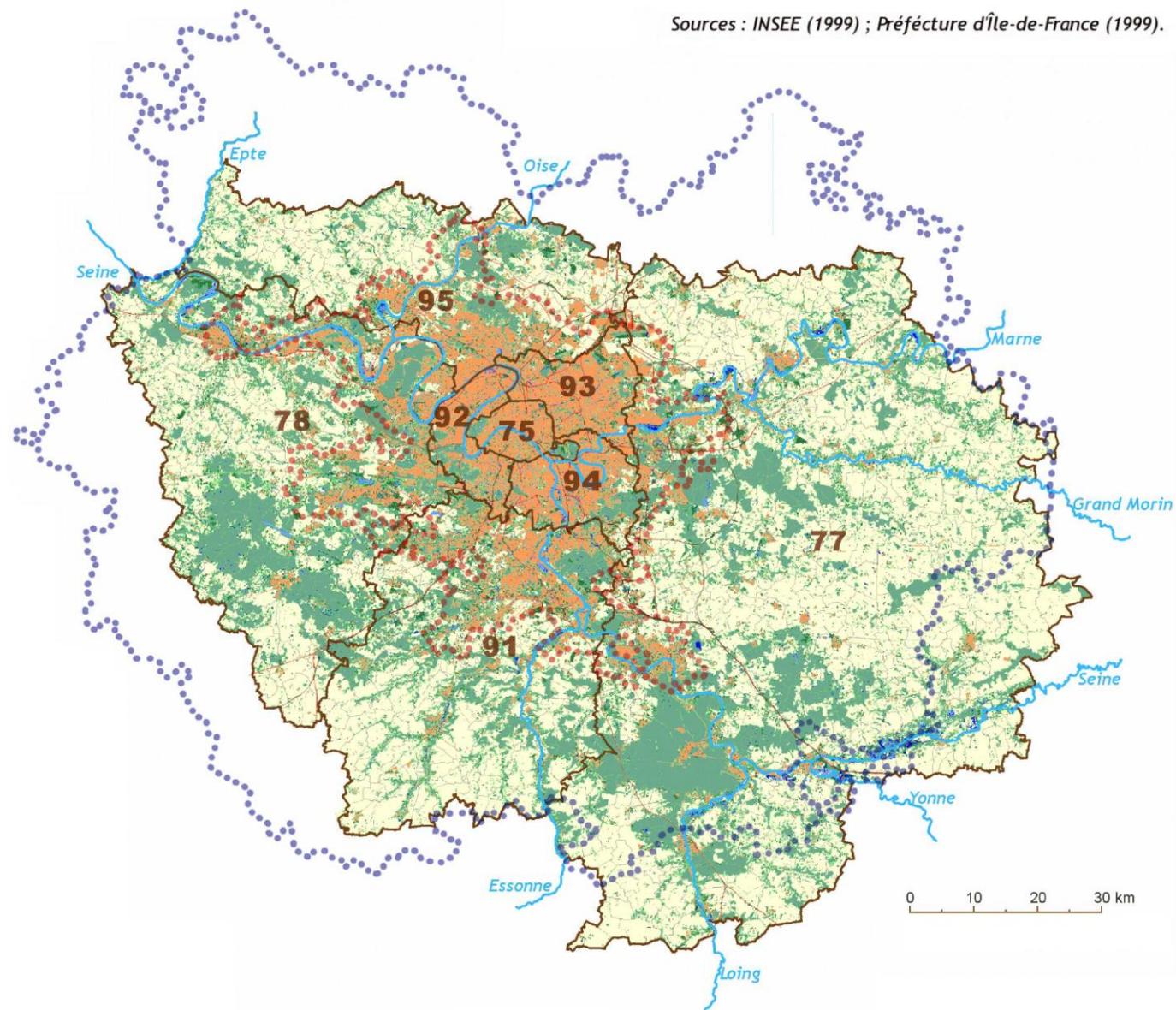


avant

logonews.fr



2017



 Aire urbaine de Paris

 Aire métropolitaine de Paris

75 Départements de la région Île-de-France

 Zones urbanisées

 Zones boisées

 Zones agricoles et friches

75 - Paris

Petite couronne

92 - Hauts-de-Seine

93 - Seine-Saint-Denis

94 - Val-de-Marne

Grande couronne

77 - Seine-et-Marne

78 - Yvelines

91 - Essonne

95 - Val-d'Oise



9,4 millions

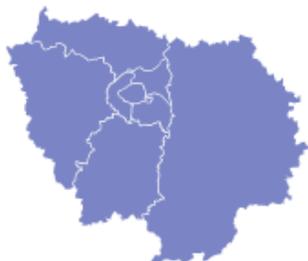
de déplacements
chaque jour

2 186 km

de réseau ferré
(métro/train/RER)



Île-de-France



2^e réseau le + fréquenté au monde
après celui de Tokyo

4^e réseau le + long au monde

2^e réseau le + dense
après celui de Londres

14 lignes de trains et RER | **504** gares (RER et train) en Île-de-France

Vélo



120 000
abonnés Véligo Location depuis 2019

+ 10 000
places de Parking Vélos sécurisées
construites

16 lignes de métro
Et bientôt 4 de + M 15 16 17 18

14 lignes de tramway

Sécurité

Près de 100 %
des trains, RER, bus et trams vidéo protégés



1 900 lignes de bus | **30 000** arrêts de bus et cars en Île-de-France

Pourquoi une marque unique ?

Île de France
mobilités 

 **RATP**

Transilien  **SNCF**
VOYAGEURS

 **RATP CAP**
ÎLE-DE-FRANCE

 **transdev**
the mobility company

KEOLIS


LACROIXSAVAC

 **ora**

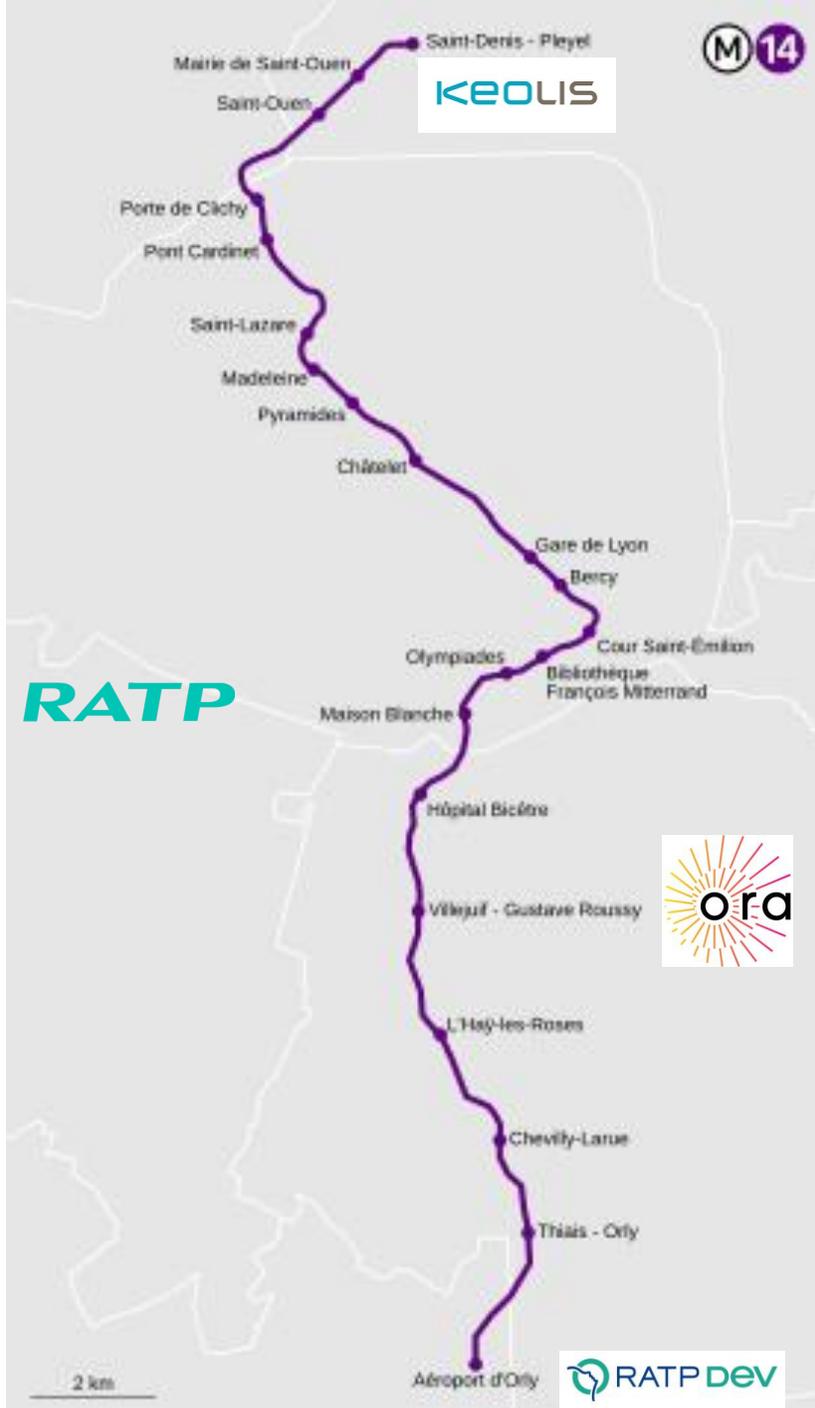
Stretto
Ensemble,
changeons de tempo

 **ATM**

Candidat pressenti jusqu'au vote du 10 avril 2025



RATP



île de France
mobilités 



navigo

 vianavigo

parc relais

Véligo 

Tzen

 flexigo

Noctilien

réseau pam

Scol'R ORFÈVRE

filéo

pdu
île-de-france
Plan de Déplacements Urbains

omnil

Quelle équipe pour quelle stratégie ?

**Presse
Réseaux Sociaux**

Marque / Evènements

**Design et
Expérience Voyageurs**

Productions Contenus

**Communication
Interne**

**Communication
projets**

Notre plateforme de marque



Vision

La mobilité doit être choisie, pas subie

Raison d'être

Permettre de mieux vivre l'Île-de-France

Mission

Mettre l'utilisateur au cœur des solutions de mobilité

Promesse

Offrir à tous des solutions de mobilité fiables, confortables, sûres et simples en Île-de-France

Valeurs

Engagement – Dialogue – Innovation – Transparence - Service

Personnalité

Visionnaire – Pragmatique – Attentive - Dynamique

**C'est la révolution !
(de la billettique)**

FIN DU CARNET DE TICKETS

Le carnet de tickets t+ en carton, c'est fini.

À partir du 14 octobre 2021, les carnets de tickets t+ en carton ne seront plus disponibles à la vente dans cette station.

Découvrez les alternatives auprès des agents RATP et sur les applications Ile-de-France Mobilités et Bonjour RATP.

RATP pour **Ile-de-France mobilités**

Affiche en stations et flyer développé pour l'occasion

Le carnet de tickets t+ en carton, c'est fini.

Vos titres de transport continuent de se moderniser : le carnet de tickets t+ en carton ne sera progressivement plus disponible à la vente.

Découvrez les alternatives simples et pratiques !

RATP pour **Ile-de-France mobilités**

Quelles solutions pour remplacer le carnet en carton ?

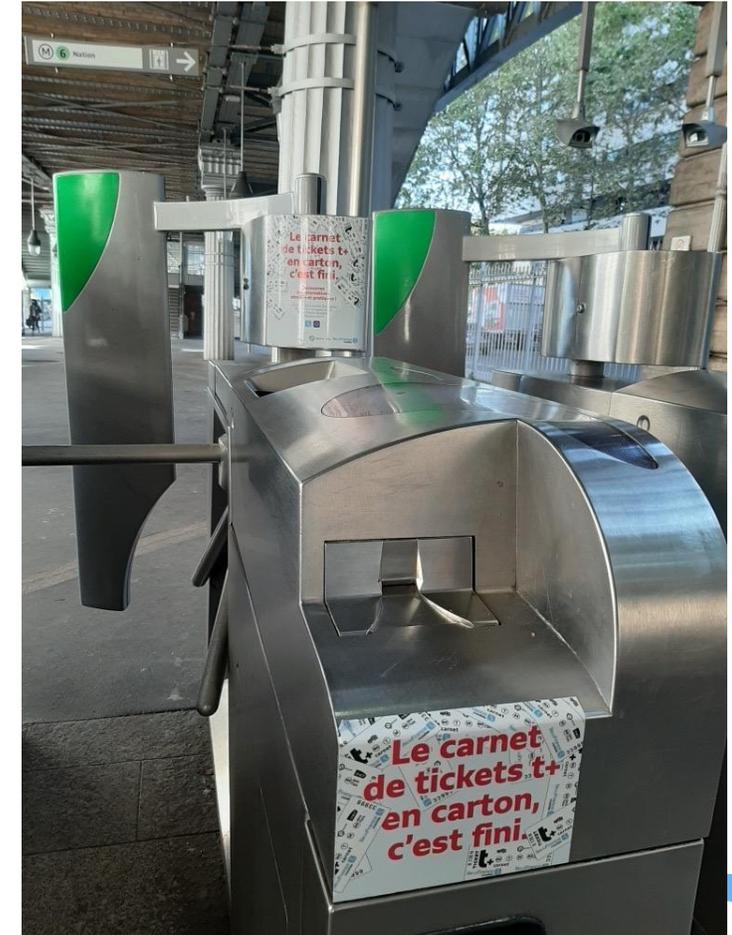
Tout dépend de votre profil de voyageur :

- **Vous utilisez les transports en commun au moins 2 fois par semaine ?**
Choisissez Navigo Liberté+ pour vos trajets en métro, RER dans Paris, bus ou tramway ! Après souscription grâce à votre RIB, chaque trajet que vous faites est comptabilisé et vous êtes prélevé le mois suivant du montant total de vos déplacements. Si vous ne voyagez pas, vous ne payez rien !
- **Vous prenez peu les transports ?**
Optez pour Navigo Easy. Ce passe non nominatif, rechargeable depuis les automates de vente ou via votre smartphone vous permet d'y stocker, entre autres, des tickets t+ à l'unité et des carnets t+ dématérialisés (jusqu'à 3 carnets) !

Et si vous ne voulez pas de passe, utilisez votre smartphone pour acheter vos titres de transport et les valider en le passant directement sur les bômes de validation.
(liste des téléphones compatibles soumise à évolution et disponible sur www.iledefrance-mobilités.fr/titres-et-tarifs/suports/smartphone).

Une question ?

- Les agents en gares et stations sont à votre disposition et toutes les informations sont accessibles sur les applications Ile-de-France Mobilités et Bonjour RATP.



BOUCLIER TARIFAIRE

Le billet de train pour toute l'Île-de-France à 4 € maximum*, c'est un minimum.

Désormais, en achetant un carnet de 10 billets de train, où que vous alliez en Île-de-France, votre trajet ne vous coûtera pas plus de 4 €.

Île de France mobilités

*Tarif maximum à l'achat d'un carnet de 10 billets. Prix à l'unité : 5€. Informations sur www.iledefrance-mobilités.fr

4 € max* le billet de train pour toute l'Île-de-France, c'est même pas le prix du parking.

Désormais, en achetant un carnet de 10 billets de train, où que vous alliez en Île-de-France, votre trajet ne vous coûtera pas plus de 4 €.

Île de France mobilités

*Tarif maximum à l'achat d'un carnet de 10 billets. Prix à l'unité : 5€. Informations sur www.iledefrance-mobilités.fr

LE FAIT DU JOUR

La guerre s'impose à tous les étages

Dans cet immeuble d'Obolon, quartier populaire de Kiev (Ukraine), Lyuba Anzba, Volodyar ou Vadym se retrouvent protégés dans une nouvelle version du dispositif à la base.

En Roumanie, un havre de paix pour les réfugiés

Depuis fin août, plus de 100 000 personnes ont cherché refuge en Roumanie, à la suite de la guerre en Ukraine. Elle a changé son établissement en une sorte de mini-ONG.

4 € max* le billet de train pour toute l'Île-de-France, c'est même pas le prix du parking.

Désormais, en achetant un carnet de 10 billets de train, où que vous alliez en Île-de-France, votre trajet ne vous coûtera pas plus de 4 €.

Île de France mobilités



Île-de-France Mobilités Sponsorisé

1, 2, 3... 4€ ! C'est le nouveau tarif pour vos billets Origine-Destination ! L'Île-de-France s'offre à vous !

Désormais, en achetant un carnet de 10 billets de train, où que vous alliez en Île-de-France, votre trajet ne vous coûtera pas plus de 4 €.

Île de France mobilités

*Tarif maximum à l'achat d'un carnet de 10 billets. Prix à l'unité : 5€. Informations sur www.iledefrance-mobilités.fr

ILEDEFRANCE-MOBILITES.FR
4€ en carnet / 5€ l'unité.
+ d'infos ici

EN SAVOIR PLUS

J'aime Commenter Partager

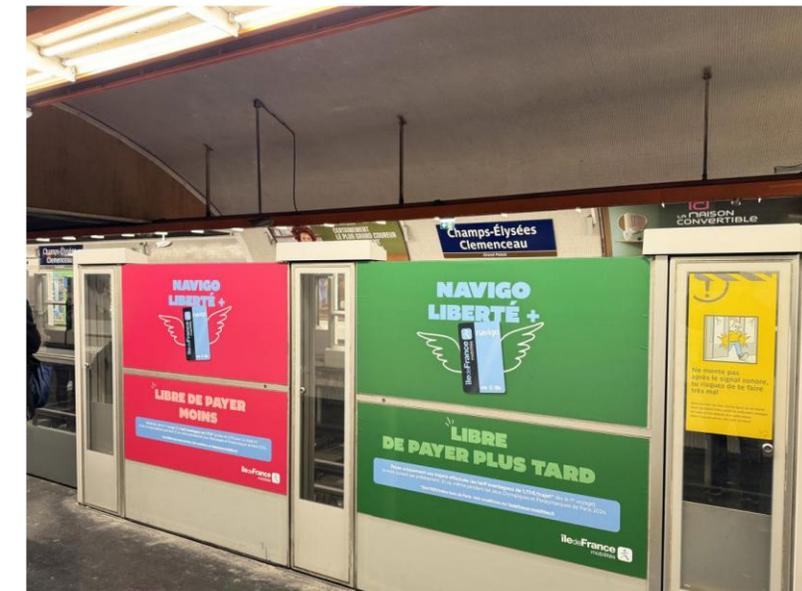
Affichage, insertions presse et réseaux sociaux : une campagne activée sur tous les canaux

NAVIGO LIBERTÉ +

La campagne en social/digital a obtenu de très bons résultats.

- 6 936 598 impressions en display et 1 046 551 de vidéos vues à 100%
- Une visibilité de 76,33% sur la cible (vs bench IAS 67,1% display)
- La campagne Meta a généré plus de 30M d'impressions et sur TikTok plus de 14M d'impressions. **Plus de 10M de personnes ont été touchées sur Meta et près de 2,5M sur TikTok.**

A noter : en digital/social, la création rose a été priorisée afin de maximiser la visibilité du message « payer moins ».

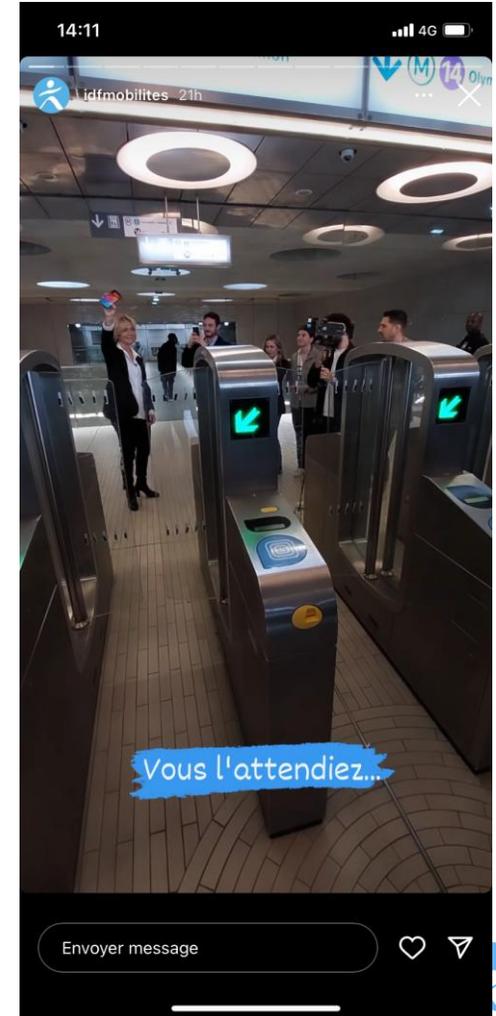
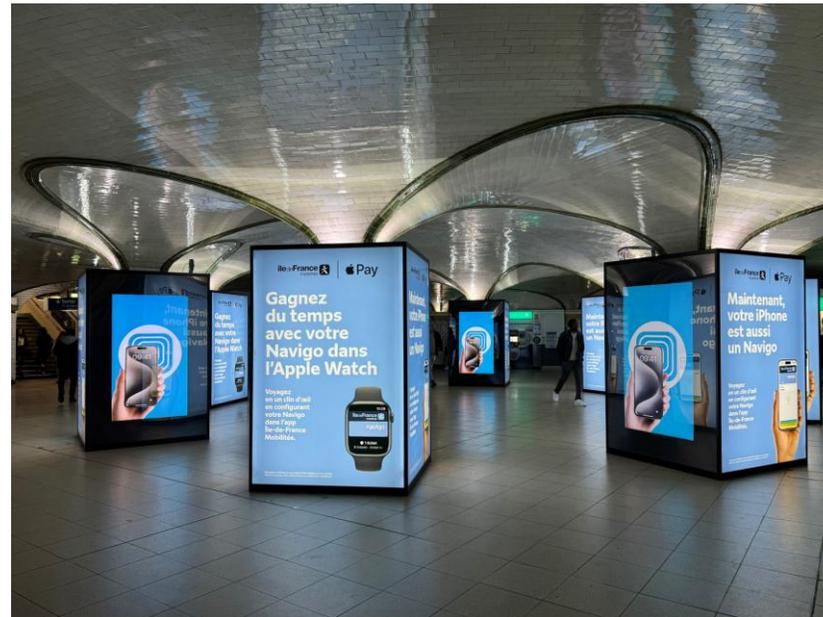


Campagne avec APPLE

La communication s'est déroulée en 2 temps :

- **une conférence de presse en gare de St-Lazare en présence de la Présidente Valérie Pécresse** et une mise en avant sur nos canaux (RS, site internet, message in-app, écrans des trains...) le 21 mai 2024.

- puis **via un plan de communication très visible** à partir du 3 juin avec de nombreux réseaux d'affichage (abribus Decaux, écrans DOOH en gares et stations, entrées de métro) et l'utilisation des espaces propriétaires de la RATP (A4 dans les bus et affiches 62x100 sur les quais du métro). Un affichage grand format à la Gare du Nord et dans la salle des piliers de St Lazare du 4 au 10 juin ont permis à la campagne de marquer les esprits.



Campagne avec APPLE

Maintenant, votre iPhone est aussi un Navigo

Voyagez en un clin d'œil en configurant votre Navigo dans l'app Île-de-France Mobilités.



Île-de-France mobilités | Apple Pay

Île-de-France Mobilités

50 K followers • 01 suite(s)

Publications • À propos • Métriques • Abonnements • Photos • Vidéos • Plus

Intro

Bienvenue sur le compte d'Île-de-France Mobilités. Vos transports en Île-de-France.

Page Niveau de transport

01 47 53 20 00

À la une

Île-de-France Mobilités • 7 juin 13:20

Appel ! Pendant les Jeux de Paris 2024 : pas d'augmentation des tarifs pour les Transilien...

Île-de-France Mobilités • 13 juin 08

Nouveau de rechargement ni de prise de tête ! Avec Navigo Liberté... découvrez...

Publications

Île-de-France Mobilités • 23 j

Vous l'attendiez ! Il est là ! **Maintenant, votre iPhone est aussi un Navigo !**

Achetez et validez vos titres de transport directement depuis votre iPhone ou votre Apple Watch.

Item de plus simple : 1... En voir plus

Maintenant, votre iPhone est aussi un Navigo

Voyagez en un clin d'œil en configurant votre Navigo dans l'app Île-de-France Mobilités.

Île-de-France mobilités | Apple Pay

Gagnez du temps avec votre Navigo dans l'Apple Watch

Voyagez en un clin d'œil en configurant votre Navigo dans l'app Île-de-France Mobilités.

Île-de-France mobilités | Apple Pay

Informations concernant les données de statistiques de la Région - Confidentialité - Conditions générales - Publications - Que publie-t-on de - Cookies - Plus - Note © 2024

153 • 10 commentaires • 30 partages

IDF Mobilités @IDFmobilités · 20h

Vous l'attendiez ! Maintenant, votre #iPhone est aussi un #Navigo 🎉

⚠️ Achetez et validez vos titres de #transport directement depuis votre iPhone ou Apple Watch 🎉

Il vous suffit de télécharger l'app Île-de-France Mobilités.

En savoir + iledefrance-mobilités.fr/actualites/iph...

Maintenant, votre iPhone est aussi un Navigo

Revoir

Valérie Péresse et Région Île-de-France

140 • 131 • 314 • 88 k

IDF Mobilités @IDFmobilités · 20h

Comment faire pour acheter et valider vos titres de transport avec votre #iPhone ?

C'est facile, on vous explique tout 📌

Vous souhaitez acheter un titre avec l'app Île-de-France Mobilités ?

4 • 0 • 22 • 7 k



Île-de-France mobilités | Apple Pay

Maintenant, votre iPhone devient votre passe Navigo.



Vous l'attendez, c'est enfin une réalité !

Depuis quelques jours, vous pouvez utiliser votre iPhone (et votre Apple Watch) comme un passe Navigo pour valider dans les transports en commun.

Fin de chercher votre passe au fond du sac : il est désormais au plus près de vous, directement au cœur de votre iPhone, intégré dans l'app Apple Cartes.

Vos déplacements en Île-de-France n'auront jamais été aussi simples !

Découvrir Navigo sur iPhone

NOUVEAUTÉ

Maintenant, votre iPhone est aussi un Navigo

Validez votre Navigo dans les transports directement avec votre iPhone et voyagez dans toute l'Île-de-France.

ALLONS ENFANTS DU GRAND PARIS... LE TARIF UNIQUE EST ARRIVÉ !

Dès janvier 2025, **Île-de-France Mobilités**
révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.



Hors desserte des aéroports (tarif de 13€ TTC). Voir conditions sur iledefrance-mobilites.fr



- **La cohésion sociale et territoriale** : un seul tarif pour tous les Franciliens, où qu'ils soient, pour mettre fin aux frontières géographiques et aux barrières financières à l'usage des transports ;

- **L'écologie** : favoriser l'usage des transports en commun pour réduire le nombre de véhicules sur la route (jusqu'à 15 % de véhicules en moins à horizon 2030)

- **La simplification** : un tarif unique qui met fin aux combinaisons selon la gare de départ et d'arrivée, ainsi qu'aux pièges tarifaires

La simplification

**ALLONS ENFANTS
DU GRAND PARIS...
LE TARIF UNIQUE
EST ARRIVÉ !**

Dès janvier 2025, **Île-de-France Mobilités**
révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.



Hors domaine des transports tarif de 11€ TTC. Voir conditions sur iledefrance-mobilites.fr



La cohésion sociale et territoriale

**ENTENDEZ-VOUS
DANS NOS CAMPAGNES...
LE TARIF UNIQUE
ARRIVER !**

Dès janvier 2025, **Île-de-France Mobilités**
révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.



Hors domaine des transports tarif de 11€ TTC. Voir conditions sur iledefrance-mobilites.fr



L'écologie

**AU TARIF UNIQUE
FRANCILIENS...
PARTOUT
NOUS VOYAGERONS !**

Dès janvier 2025, **Île-de-France Mobilités**
révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.



Hors domaine des transports tarif de 11€ TTC. Voir conditions sur iledefrance-mobilites.fr



ALLONS ENFANTS DU GRAND PARIS... LE TARIF UNIQUE EST ARRIVÉ!

Dès janvier 2025, Île-de-France Mobilités révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.



Hors desserte des aéroports (tarif de 13€ TTC). Voir conditions sur iledefrance-mobilites.fr



îledeFrance mobilités

Dès janvier 2025

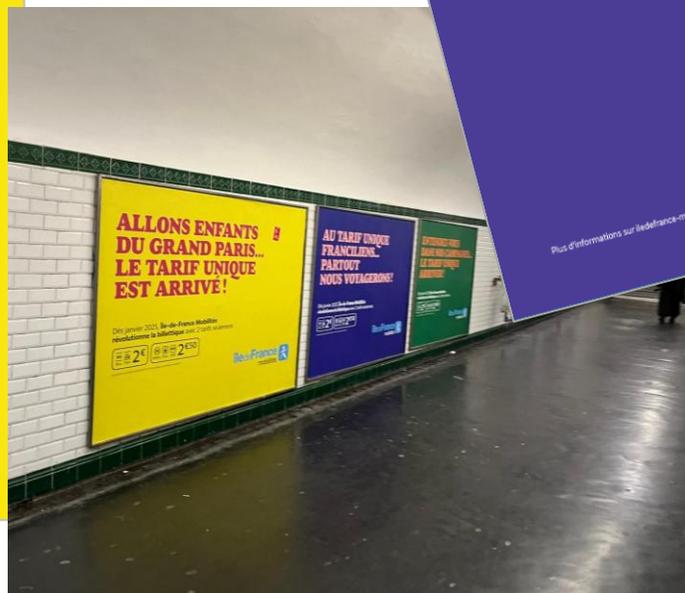
C'EST LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE!

Pour les voyageurs occasionnels, 2 tickets à tarif unique pour voyager dans toute l'Île-de-France (sauf aéroports).

BUS Tram 2€
Métro Train RER 2€50

Navigo Liberté+
Libre de voyager partout en Île-de-France et de payer moins.
Infos et souscription en scannant le QR code

Plus d'informations sur iledefrance-mobilites.fr et auprès des agents en gares et stations.



Dès janvier 2025

C'EST LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE!

Pour les voyageurs occasionnels, 2 tickets à tarif unique pour voyager dans toute l'Île-de-France (sauf aéroports).



Plus d'informations sur iledefrance-mobilites.fr

Et aussi découvrez

Navigo Liberté+

Libre de payer moins



Voyagez en Île-de-France et ne payez que les trajets effectués, le mois suivant.

Infos et souscription en scannant le QR code



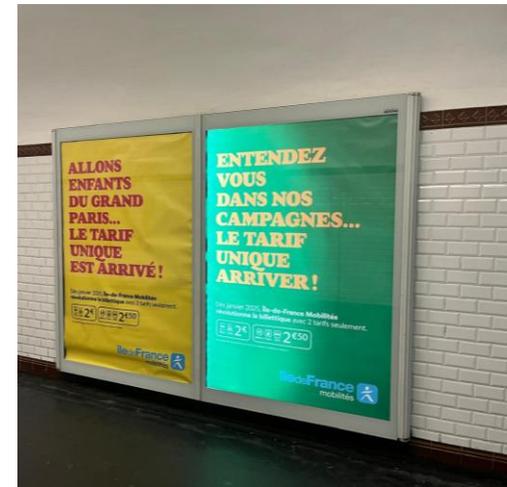
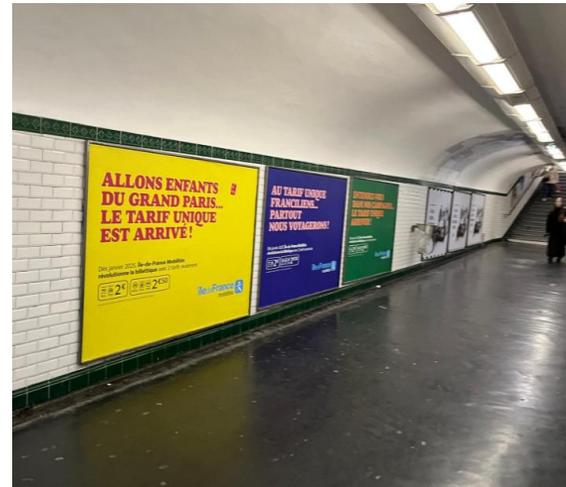
LA RÉVOLUTION DE LA BILLETTIQUE

Une campagne impactante et convivente a été déployée à 360°, faisant intervenir l'ensemble des acteurs et canaux, afin qu'aucun Francilien ne puisse passer à côté de l'information.

PLAN MÉDIA MASSIF

En détails :

- 9 insertions presse en pleine page dans Le Parisien, Le Monde et Le Figaro entre le 6 et le 22/11 (dont 3 publi-rédactionnels)
- 1 358 faces (fixes et animées) dans les transports (dont 442 affiches 4x3 dans les métros et 528 affiches 2m² dans les gares) à compter du 18/11 et réparties jusqu'au 23/12 en DOOH
- post, vidéo et story sur Meta et LinkedIn du 18/11 au 20/12
- bannières et autres formats digitaux en complément sur les sites du Parisien.fr, Le Monde, Le Figaro mais également en contexte affinitaire News/Actu



Affichage dans les transports

ALLONS ENFANTS DU GRAND PARIS... LE TARIF UNIQUE EST ARRIVÉ!

Dès janvier 2025, **Île-de-France Mobilités** révolutionne la billettique avec 2 tarifs seulement.

 **2€**  **2€50**

Hors dessert des aéroports (tarif de 14€ TTC). Voir conditions sur [billettique-mobilités.fr](#)

Île-de-France mobilités 

LA RÉVOLUTION DE LA BILLETTIQUE

ACTIVATIONS DES OPÉRATEURS ET COLLECTIVITÉS

En complément des formations, de nombreux éléments de communication ont été mis à disposition des opérateurs et collectivités: affiche, flyer, kakemono pour les actions terrain, écrans pour automates de vente SNCF, encarts pour les dépliants bus, vidéos/post et bannières pour les réseaux sociaux, encart pour gazettes locales...

iledeFrance mobilités

Dès janvier 2025

C'EST LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE !

Pour les voyageurs occasionnels, 2 tickets à tarif unique pour voyager dans toute l'Île-de-France (sauf aéroports).

2€ Bus Tram
2€50 Métro Train RER

Navigo Liberté+
Libre de voyager partout en Île-de-France et de payer moins
Infos et souscription en scannant le QR code

Plus d'informations sur iledefrance-mobilités.fr et auprès des agents en gares et stations.

iledeFrance mobilités

C'EST LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE !

Pour les voyageurs occasionnels, 2 tickets à tarif unique pour voyager dans toute l'Île-de-France.

2€ Bus Tram
2€50 Métro Train RER

2 titres de transport, toute l'Île-de-France

À compter du 1^{er} janvier 2025, le ticket t+ et les billets origine-destination sont remplacés par deux nouveaux titres :

 Ticket Métro-Train-RER 2,50 € Valable sur les lignes de métro, train et RER (hors aéroports)	 Ticket Bus-Tram 2 € Valable sur les lignes de bus et de tram (hors tram express : T11, T12, T13)
--	--

Attention :
Pour effectuer 1 correspondance entre métro/train/RER et bus/tram, 2 tickets différents sont nécessaires.
Ces deux nouveaux titres de transport existent aussi à tarif réduit pour les publics ayant droit à des réductions, en vente à l'unité.

*Liste des smartphones compatibles sur : <https://www.iledefrance-mobilités.fr/titres-et-tarifs/supports/smartphone>

Où charger ces titres ?

Sur un passe Navigo Easy
En vente aux guichets et automates de vente (prix du support : 2 €).

ou

Sur un smartphone compatible*
Chargez votre titre directement sur votre téléphone depuis l'appli Île-de-France Mobilités ou toute autre appli Revendeur Officiel.

Ces deux titres peuvent être chargés simultanément sur un même passe ou un même téléphone.

Et Navigo Liberté+, c'est quoi ?
voyagez - cher, + libre

C'est l'offre sans engagement qui permet de bénéficier de tarifs avantageux et des correspondances offertes lors de vos déplacements partout en Île-de-France.

Voyagez librement avec votre passe Navigo et recevez votre facture le mois suivant.
Infos et souscription en gares et stations et sur iledefrance-mobilités.fr

Le flyer et le kakemono proposés lors des animations terrains

iledeFrance mobilités

Dès janvier 2025

C'EST LA RÉVOLUTION BILLETTIQUE !

Pour les voyageurs occasionnels, 2 tickets à tarif unique pour voyager dans toute l'Île-de-France (sauf aéroports).

2€ Bus Tram
2€50 Métro Train RER

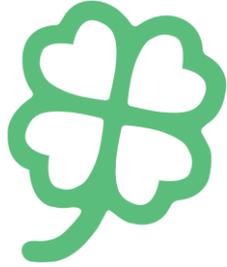
Plus d'informations sur iledefrance-mobilités.fr

Et aussi découvrez Navigo Liberté+ Libre de payer moins

Voyagez en Île-de-France et ne payez que les trajets effectués, le mois suivant.
Infos et souscription en scannant le QR code

L'affiche A4 mise en avant sur l'ensemble des guichets en gares et stations

LA RÉVOLUTION DE LA BILLETTIQUE EN DIGITAL



**HUGO
DÉCRYPTE**

**HUGO
DÉCRYPTE**

- **1 intégration** d'une rubrique société dans le post carrousel "le journal positif" sur le compte Instagram @le.media.positif le 07.01
- **1 vidéo motion cross plateforme** publiée sur les comptes Instagram, TikTok et YouTube Shorts @hugodecrypte le 16.01
- **1 intégration** dans le Podcast "Actus du jour" HugoDécrypte du 13.01 au 29.01.2025

Et demain ?



Navigo Liberté +

1 million d'abonnés

-20%
**SUR VOTRE
1ER VOYAGE,
ET MÊME SUR
LES SUIVANTS !**



le Ticket
métro-train-RER
à 1,99 €



le Ticket
bus-tram
à 1,60 €

correspondances incluses

N'attendez plus en souscrivant
sur iledefrance-mobilites.fr
ou en agence.

îledeFrance
mobilités

**NAVIGO
LIBERTÉ +**



**LIBRE
DE PAYER
MOINS**

BUS OU MÉTRO ?

Vous aurez
toujours le
bon ticket.



N'attendez plus en souscrivant
sur iledefrance-mobilites.fr
ou en agence.

îledeFrance
mobilités

**NAVIGO
LIBERTÉ +**



**LIBRE DE
D'ALLER
PARTOUT**

MARRE DES FILES D'ATTENTE ?

A vous les tickets
disponibles
à volonté.



**NAVIGO
LIBERTÉ +**



**LIBRE DE
SE SIMPLIFIER
LA VIE**

îledeFrance
mobilités

SOUSCRIRE

Retrouvez-nous sur nos réseaux



Nom de la direction

Nom de la présentation



île de France
mobilités

Édition 2025
2016 – 2025
La révolution
des transports
dans le Val-de-



île de France
mobilités

Édition 2025
2016 – 2025
La révolution
des transports dans
les Yvelines



Navigo Liberté +

1 million
d'abonnés